

УДК 373.2
ББК 4410.4+4404.42

ГСНТИ 14.23.01

Код ВАК 13.00.02; 13.00.01

Королева Светлана Викторовна,

кандидат педагогических наук, доцент, кафедра технологий социальной работы, Институт социального образования, Уральский государственный педагогический университет; 620017, г. Екатеринбург, пр. Космонавтов, д. 26, к. 408; e-mail: svetl.korolewa2013@yandex.ru

**МОНИТОРИНГ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ КАК МЕХАНИЗМ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

КЛЮЧЕВЫЕ СЛОВА: мониторинг качества дошкольного образования; условия; принципы; методы; этапы; воспитательно-образовательное пространство; образовательный стандарт; блоки; направления организации мониторинга в дошкольной образовательной организации

АННОТАЦИЯ. Рассмотрен новый аспект деятельности дошкольной образовательной организации – мониторинг образовательных услуг, разработка и внедрение которого невозможны без специальной программы.

Koroleva Svetlana Viktorovna,

Candidate of Pedagogy, Associate Professor of Department of Social Work Technologies, Institute of Social Education, Ural State Pedagogical University, Ekaterinburg, Russia.

**MONITORING OF THE QUALITY OF EDUCATIONAL SERVICES AS A MECHANISM
TO QUALITY PRESCHOOL EDUCATION**

KEY WORDS: monitoring the quality of preschool education; conditions; principles; methods; stages; educational space; educational standard; blocks; lines of monitoring of pre-school educational organization.

ABSTRACT. The article deals with a new aspect of the pre-school educational organization, that is, monitoring of educational services, the development and implementation of which is impossible without a special program of action.

Переход современной системы образования на новый этап развития, несомненно, связан с внедрением ФГОС третьего поколения на всех его ступенях, включая дошкольное образование, что все больше и больше требует от педагогов использования инновационных методов, технологий при организации мониторинга в дошкольной образовательной организации.

Мониторинг является количественным и качественным методом оценки качества предоставляемых услуг [4; 9]. По мнению П. И. Третьякова, мониторинг – это система организации сбора, хранения, обработки и распространения информации о деятельности педагогической системы, обеспечивающая непрерывное слежение за ее состоянием и прогнозирование развития, то есть результаты мониторинга позволяют судить о состоянии объекта, в нашем случае – дошкольной образовательной организации, в любой момент времени и прогнозировать ее эффективное развитие. В связи с чем качество образования в дошкольной организации определяется как степень соответствия совокупности свойств и результатов воспитания детей дошкольного возраста прогнозируемым целям дошкольной образовательной организации на основе федеральных государственных стандартов дошкольного образования, потребностей и ожиданий субъектов воспитательного процесса (детей, педагогов, родителей) [10; 11].

В нашей работе мы рассматриваем мониторинг как механизм качества образова-

тельных услуг в дошкольной образовательной организации, что требует более детальной разработки. По нашему мнению мониторинг в дошкольной образовательной организации должен осуществляться в трех направлениях, которые представлены тремя блоками.

Первый блок – организационный – включает в себя оценку качества развивающего пространства дошкольной образовательной организации.

– Организация и оценка содержания и методов воспитания и обучения, реализуемых в дошкольной образовательной организации. Программы и педагогические технологии, характер взаимодействия между воспитателями и детьми, каждое действие оценивается по четырех бальной шкале (от 0 до 3). Данный компонент включает педагогическую деятельность с детьми дошкольного возраста в дошкольной образовательной организации:

– знакомство детей друг с другом, стимулирование их обращения к ровесникам;

– организация эмоциональных контактов, сближающих детей между собой, стимулирование проявления доброжелательного отношения к сверстникам;

– проведение совместных эмоциональных подвижных игр («прятки», «догонялки» и пр.);

– организация несложных совместных игр с предметами (совместные постройку из кубиков, игры с куклами и пр.).

В ходе обучающих занятий сотрудники учитывают возрастные возможности и интересы детей:

- строят занятия в форме совместной игры с детьми;
- организуют совместные игры преимущественно с одним ребенком или небольшой группой детей таким образом, чтобы в них участвовал каждый ребенок;
- проводят обучение в мягкой форме, без насилия (обучая ребенка пользоваться ложкой, расческой или заводить машинку, взрослый мягко направляет его движение своей рукой, а затем дает ему возможность выполнить действие самостоятельно, при необходимости помогая ему, но не принимая всю инициативу на себя, и т. д.);
- откликаются на любую просьбу ребенка о совместной деятельности и помощи, а в случае невозможности их осуществления спокойно объясняют причину и просят подождать;
- в ходе совместной игры или занятий находят время и возможность обратиться к каждому ребенку по имени, проявить заинтересованность к тому, что он делает, поощрять, помочь справиться с трудным действием;
- организуя совместные игры или занятия, не заставляют участвовать в них всех детей (если ребенок отказывается слушать сказку или смотреть спектакль, воспитатель разрешает ему заняться чем-либо другим, не мешая остальным детям, и пр.).

Второй блок – диагностический – включает оценку социального развития ребенка дошкольного возраста:

- оценка коэффициента психического развития, соответствующего шести показателям – речь, общение, культурно-гигиенические навыки, рисование, действия с предметами, определяющий процесс социального развития ребенка дошкольного возраста особенно в формировании деятельности (игрового взаимодействия) и общения (Е. О. Смирнова);
- уровень «цены адаптации», включающий эмоциональный стресс компенсаторного влечения дублирующих механизмов, переутомления и различные нарушения, которые сопровождаются снижением здоровья и могут привести к срыву адаптации (Р. М. Бабанский);
- оценка индивидуальных особенностей личности детей дошкольного возраста, связанная с определением положительных и отрицательных качеств личности ребенка, его взаимодействием со сверстниками и взрослыми, вовлеченность их в предметно-игровую деятельность, развитие интеллекту-

альных особенностей, а также способность регуляции поведения (Е. О. Смирнова);

- определение уровня деятельностного предпочтения детей дошкольного возраста в игровом взаимодействии, роли игры в социальной адаптации ребенка, особенностей формирования мотивационной структуры детей, осуществлением воспитательного процесса в дошкольной образовательной организации (Г. Крайг);

- изучение продуктов деятельности детей раннего возраста, в частности, изобразительной деятельности детей, что дает широкие возможности экспериментирования с материалом; в группе должны быть карандаши, краски, разноцветные мелки, кисти разных размеров, мольберты, бумага, альбомы, пластические материалы (Л. Н. Галигузова) [2; 4; 5; 6; 7].

Третий блок – управленческий – включает в себя оценку управления дошкольной образовательной организации со стороны аттестационной комиссии, в которую входят заведующая дошкольного образовательного учреждения, старший воспитатель, представитель от отдела образования, старший воспитатель другой дошкольной образовательной организации, медицинский работник. Оцениваются следующие параметры:

- 1) руководство дошкольной образовательной организацией осуществляется в соответствии с Уставом дошкольного учреждения и законодательством Российской Федерации;
- 2) заведующий дошкольной образовательной организации выполняет свои функции в соответствии с должностной инструкцией;
- 3) в дошкольной образовательной организации соблюдается исполнительская и финансовая дисциплина;
- 4) в дошкольной образовательной организации имеется нормативно-правовая документация, регулирующая деятельность образовательного процесса;
- 5) в дошкольной образовательной организации соблюдаются правила по охране труда и обеспечивается безопасность жизнедеятельности воспитанников и сотрудников;
- 6) в дошкольной образовательной организации соблюдаются правила пожарной безопасности;
- 7) общее санитарно-гигиеническое состояние дошкольной образовательной организации (питьевой, световой, тепловой и воздушный режимы) соответствует требованиям Госсанэпиднадзора;
- 8) в дошкольной образовательной организации соблюдаются социальные гарантии участников образовательного процесса;

9) в дошкольной образовательной организации используются современные формы финансирования;

10) в дошкольной образовательной организации разрабатывается стратегия и тактика функционирования и развития;

11) в дошкольной образовательной организации используются современные формы организации образовательного процесса;

12) дошкольная образовательная организация осуществляет сотрудничество с другими социальными институтами детства;

13) в дошкольной образовательной организации используются информационные технологии управления [1, с. 41-57].

На основании вышеперечисленных блоков мониторинг в рамках нашего исследования можно представить в виде структурной модели, показанной в приложении 1.

Таким образом, организация мониторинга образовательных услуг строится на основании следующих принципов: соответствие национальным стандартам образования (реализация этого принципа предполагает разработку программы развития дошкольной в соответствии с методическими рекомендациями, разработанными управлением образования Свердловской области

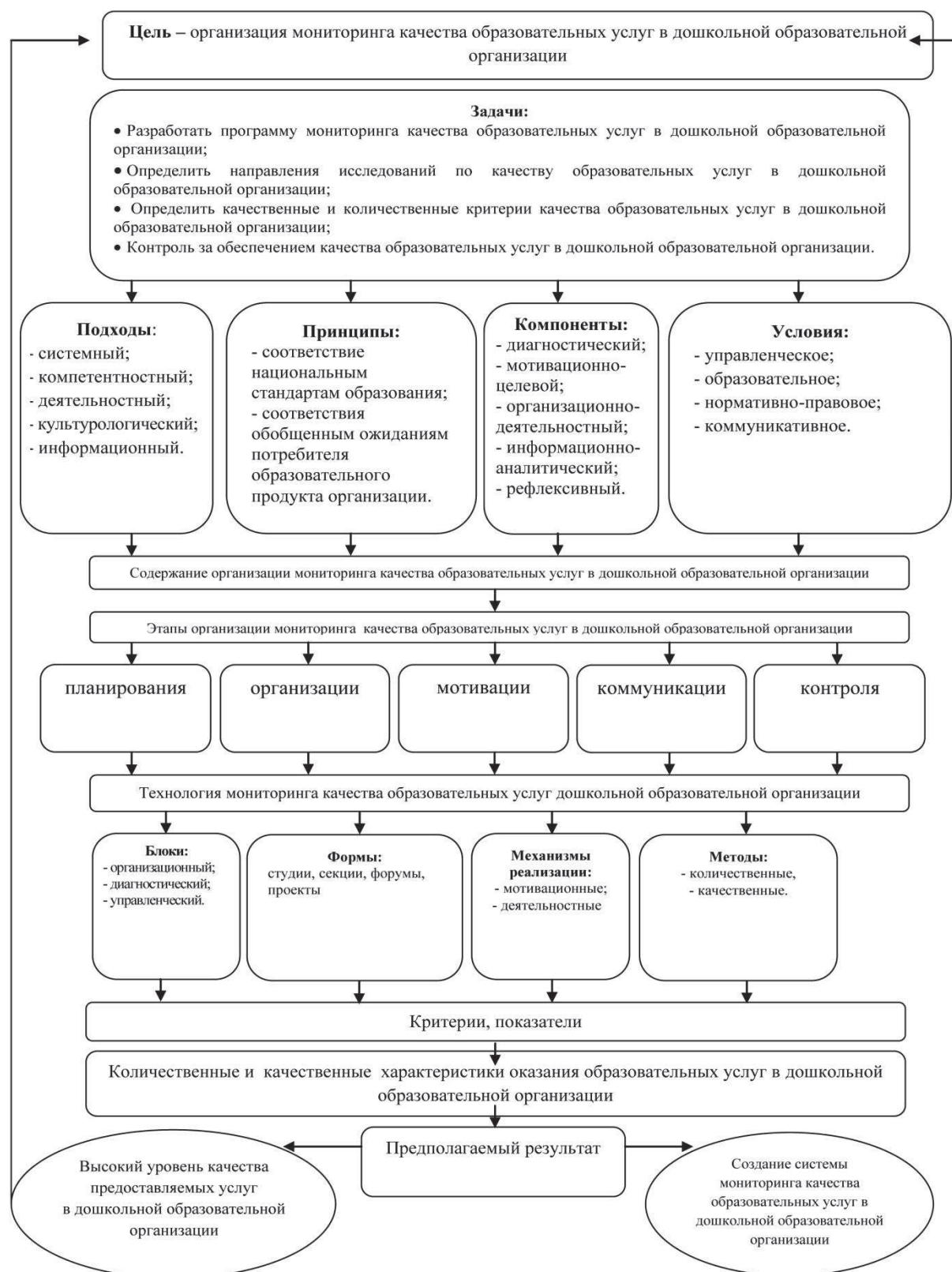
ти), соответствие обобщенным ожиданиям потребителя образовательного продукта организации (этот принцип предполагает проведение маркетингового исследования ожиданий потребителей образовательных услуг посредством SWOT-анализа, STEP-анализа и других методов исследования, например, опроса, анкетирования). Предполагается прохождение следующих этапов: планирования, организации, мотивации, коммуникации и контроля, позволяющих определить эффективность организации процесса мониторинга образовательных услуг в дошкольной образовательной организации и включает диагностический, мотивационно-целевой, организационно-деятельностный, информационно-аналитический и рефлексивный компоненты, что предполагает управленческое, образовательное, нормативно-правовое и коммуникативное условия.

В заключение можно отметить, что предложенная нами организация мониторинга является одним из механизмов оценки качества образовательных услуг и в дальнейшем требует более тщательного рассмотрения.

ЛИТЕРАТУРА

1. Аттестация и государственная аккредитация дошкольных образовательных учреждений. М. : АСТ, 2008.
2. Галигузова Л. Н., Мещерякова С. Ю. Педагогика детей раннего возраста : Учеб. пособие для студ. вузов обучающихся по специальностям «Дошкольная педагогика и психология», «Педагогика и методика дошкольного образования». М. : Владос, 2007.
3. Верхотурова Ю. А., Королева С. В. Критерии и показатели социальной адаптации детей раннего возраста в дошкольном образовательном учреждении // Известия Российской академии образования. 2012. № 4 (24). С. 89-95.
4. Закон «Об образовании в РФ», ст. 101.
5. Иваненко М. А. К вопросу о качестве в высшей школе // Педагогическое образование в России. 2013. № 2. С. 93-97.
6. Королева С. В. Социально-педагогическое проектирование процесса социальной адаптации детей раннего возраста в дошкольном образовательном учреждении / Моск. психолого-социальный ун-т. М., 2014.
7. Степанова Г. Б. Социальное развитие дошкольника и его педагогическая оценка в условиях детского сада // Дошкольное воспитание. 1999. № 10. С. 15-20.
8. Степанова Г. Б. Эмоциональное состояние ребенка дошкольника и их педагогическая оценка в условиях детского сада // Дошкольное воспитание. 1998. № 5. С. 92-95.
9. Столин В. В., Наминач А. П. Психологическое строение образа мира и проблемы нового мышления // Вопросы психологии. 1988. № 4. С. 34-36.
10. Федеральный государственный образовательный стандарт дошкольного образования.
11. Шамова Т. И., Третьяков П. И., Капустин Н. П. Управление образовательными системами. М. : Владос, 2002.

Статью рекомендует д-р пед. наук, проф. Е. А. Казаева.



Приложение 1. Структурная модель мониторинга качества образовательных услуг, предоставляемых дошкольной образовательной организацией